

SURAT KETERANGAN PUBLIKASI ARTIKEL JURNAL

Letter of Acceptance (LoA)

Nomor : /LOA/Escalate/752/Vol4/No4/2026

Kepada YTH.

I Ketut Pantes, I Made Widiantra, Leni Anggraini Susanti

Terimakasih telah mengirimkan artikel terbaik anda untuk diterbitkan pada **Escalate: Economics and Business Journal** dengan judul:

"Service Quality and Banking Program Variety Effects on Customer Satisfaction at Bank BPD Bali"

Berdasarkan hasil review dan keputusan tim editor, maka artikel tersebut dinyatakan **DITERIMA** untuk dipublikasikan pada **Escalate: Economics and Business Journal** edisi **Volume 4 Nomor 4** bulan **November 2026**.

Demikian surat keterangan ini kami sampaikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya, kami ucapkan terimakasih.

No Reg : LOA20260915093758

Palembang, 15 September
2026

Editor In Chief



Keaslian LOA
Dapat Diperiksa
Dengan Memindai
QR Code
Disamping !

LOA20260915093758



Muhammad Rizky, M.Ed.

Penerbit :

Indo Scholars

Kota Palembang, Sumatera Selatan

+62 812-7488-7803

admin@indoscholarcenter.com

Accredited
SINTA 5

